



POLITICA DELLA QUALITÀ E AMBIENTE

All. 1 al MO - Rev.00

Data: 24/01/2018

Pagina. 1 di 2

La **G.M. S.r.l.** svolge l'attività di officina di carrozzeria, meccanica, elettrauto e condizionamento fin dal 1979, rivolta principalmente al settore autobus e ponendosi da sempre l'obiettivo di offrire al cliente disponibilità, flessibilità, qualità ed efficienza dei propri servizi.

La necessità di mantenere elevato il proprio standard di servizio/prodotto, anche in relazione agli elevati livelli di aspettativa della propria clientela, ha indotto la Direzione di **G.M. S.r.l.** a perseguire costantemente la ricerca del miglioramento continuo delle proprie prestazioni e della capacità di assecondare le crescenti esigenze del cliente in osservanza anche alle tecnologie e alle novità sviluppatesi nel corso degli anni.

Essendo la Qualità dei propri prodotti e servizi un fattore strategico, la Direzione di **G.M. S.r.l.** ha da anni attivato, documentato ed attuato un programma per l'ottenimento ed il mantenimento degli obiettivi di Qualità e Ambiente in conformità ai requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001. Coerentemente con l'impostazione di tale programma, la Direzione dichiara, in particolare, il proprio impegno nel sostenere le seguenti attività:

- assicurare la soddisfazione dei clienti garantendo prodotti sicuri e affidabili, conformi alle specifiche stabilite, alle leggi ed ai regolamenti cogenti ed un servizio regolare ed efficiente;
- attuare un "approccio basato sul rischio" (Risk Based Thinking) per pianificare il sistema gestione qualità e Ambiente i suoi processi;
- garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i lavoratori;
- attuare e gestire tutte le misure che in via preventiva e di controllo siano conformi ai requisiti dei prodotti e dei processi attraverso la partecipazione attiva dei dipendenti;
- sensibilizzare i propri dipendenti circa il loro ruolo e la loro responsabilità e creare un clima aziendale che contribuisca a migliorare le proprie prestazioni;
- mantenere una costante formazione ed addestramento del personale;
- definire obiettivi specifici coerenti con la presente Politica per assicurare il miglioramento continuo.

Parallelamente a tali impegni, la Direzione pone la sua massima attenzione a tutti gli aspetti relativi alla salvaguardia dell'ambiente:

- al pieno rispetto delle relative normative vigenti;
- alla tutela dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento, anche tramite il pieno coinvolgimento dei fornitori strategici;
- alla riduzione dei consumi di energia, gas effetto serra e di acqua;
- alla riduzione dell'inquinamento locale e al riciclaggio dei rifiuti;
- a valutare gli impatti ambientali derivanti dall'utilizzo dei prodotti e dalla fine vita dei prodotti;
- a acquistare e a fornire materiale conforme alle normative Reach e RohS;
- alla tutela della salute e sicurezza di tutti coloro che lavorano per e per conto dell'azienda, al fine di prevenire lesioni e malattie professionali;

Per il raggiungimento degli obiettivi fissati, l'organizzazione ritiene indispensabile il convinto coinvolgimento di tutte le funzioni e di tutti i dipendenti e si impegna:

- a mantenere elevato il livello professionale dei propri dipendenti con iniziative di formazione e addestramento, con particolare riguardo ai nuovi assunti, mirando ad una crescita di tutti i lavoratori;
- a divulgare a tutti i dipendenti la presente Politica allo scopo di assicurare la diffusione, la comprensione, la condivisione, e l'attuazione e stimolare la partecipazione attiva al raggiungimento degli obiettivi in essa contenuti;



G.M. S.r.l.

POLITICA DELLA QUALITÀ E AMBIENTE

All. 1 al MQ - Rev.00

Data: 24/01/2018

Pagina. 2 di 2

- a definire, adottare, applicare e mantenere aggiornato un sistema di gestione documento per la qualità e ambiente, in accordo con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001;
- a mettere a disposizione le risorse necessarie allo sviluppo del sistema di gestione;
- a focalizzare le richieste dei Clienti, comprendendone le necessità e ricercandone la soddisfazione;
- a porre la massima attenzione nella scelta di fornitori;
- ad attuare un costante controllo sui processi affidati all'esterno, al fine di assicurare la conformità a tutti i requisiti, sia di qualità che cogenti;
- a mantenere attivi programmi di manutenzione periodica delle attrezzature a mezzi;
- a perseguire il miglioramento continuo, promuovendo il ricorso costante agli strumenti a ciò deputati quali le azioni correttive e preventive e gli obiettivi di miglioramento, in accordo al principio che "prevenire è più efficace che correggere";
- a stabilire una struttura aziendale che definisca e riesami gli obiettivi per la Qualità e Ambientali per assicurare e migliorare l'efficacia del sistema di gestione;
- a riesaminare la Politica aziendale per la Qualità e Ambiente per garantire la sua idoneità in presenza di cambiamenti del quadro esterno ed interno alla Società;
- a monitorare i processi e gli obiettivi stabiliti, attraverso precisi indicatori di controllo, per assicurare e migliorare l'efficacia del sistema di gestione adottato.

L'organizzazione è certa di poter contare sulla personale partecipazione di tutti i suoi collaboratori per poter raggiungere e mantenere la Certificazione del sistema di gestione per la Qualità; tale collaborazione è necessaria per mantenere attivo e per rendere il sistema sempre più efficiente ed efficace e quale strumento importante di competitività a disposizione dell'organizzazione; pertanto:

- ciascuno, nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze, deve considerare la Qualità e l'Ambiente come tema di primaria importanza e come parte integrante ed inscindibile della propria attività lavorativa;
- tutti, oltre al dovuto rispetto delle prescrizioni di legge, devono attenersi scrupolosamente alle procedure aziendali;
- l'efficienza e l'efficacia del Sistema e delle capacità individuali sono periodicamente misurate e valutate mediante i risultati conseguiti;
- ogni dipendente, in un'ottica di comunicazione aperta, è chiamato a suggerire proposte di miglioramento attinenti la propria area di attività.

LA DIREZIONE
GALLO MAURIZIO